

Guatemala, 31 Agosto de 2016  
Informe 008-2016

Licenciado  
Juan Alberto Monzón Esquivel  
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural  
Su Despacho

Estimado Licenciado Monzón:

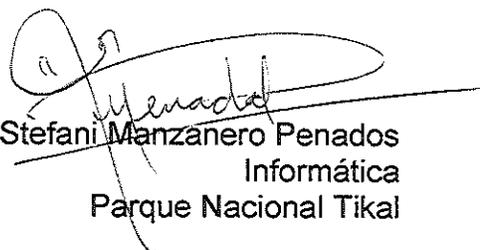
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número **50-2016**, aprobado mediante el acuerdo ministerial Número **24-2016** correspondiente al mes de Agosto del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A y correlativo **000165**.

Actividades Realizadas:

1. Soporte Técnico en antena ASU- 24005G, se elaboró un diagnostico a los problemas presentados en el puente de comunicación del servicio de internet de ambas antes las cuales cumplen con la funcionalidad de transmisión de datos del servicio de internet a las oficinas de almacén e inventario, Así mismo hacer mención que los equipo es obsoleto.
2. Segunda Fase de Mantenimiento preventivo de hardware y software a equipo de cómputo del Parque Nacional Tikal durante el año, tal y como lo requiere la Delegación de informática.
3. Soporte Técnico a red del servicio de internet, se realiza monitoreo para el correcto funcionamiento de la red, así mismo brindarle solución a las fallas que se presenten en los edificios tales como administración, Unidad Técnica y Centro de Conservación e investigación de Tikal- CCIT.
4. Reparar fallos de software, tales como error del sistema, virus, Software Utilitarios, software de Aplicaciones. Así mismo fallos de hardware por daños y deterioro de equipo electrónico a causa de la humedad y polvo, durante el presente mes.
5. Extracción y Revisión de Back up para detectar anomalías del Sistema de Videograbación de seguridad ubicado en la garita de Zocotzal e informar de forma semanal al administrador.

## Resultados:

1. Se efectuó el diagnóstico de Antena ASU- 2400g, resolviéndose los problemas presentados, se monitorea el correcto funcionamiento de las mismas, debo hacer mención del estado de las mismas son obsoletas.
2. El mantenimiento preventivo de equipo de cómputo es una actividad que debe realizarse con cierta frecuencia para el buen desempeño de los Equipos, se aplicó para prolongar la vida útil del equipo de hardware evitando daños a futuro del Hardware y en la parte lógica el software para un funcionamiento adecuado del equipo del Parque Nacional Tikal.
3. Mejor la transferencia de datos del servicio en la red interna del Parque Nacional Tikal, se realizan bloqueos a equipos con el fin de evitar la saturación del funcionamiento de internet, de tal forma se obtendrá un servicio más estable, se debe hacer mención que la señal satelital del servicio de internet con que contamos dentro del Parque nacional Tikal es afectada en la transferencia de datos por cuestiones climáticas afectando el servicio.
4. Reparación de equipos de cómputo que presentan fallas durante el mes tales como; con daño a causa de humedad, deterioro físico del hardware, problemas de Virus en archivo y errores del sistema operativo se encuentre funcionando correctamente.
5. Proporcionar respaldo de seguridad semanal de grabaciones en Sistema de videograbación a la disposición de Administración para evitar anomalías dentro del Parque Nacional Tikal.

  
Scarled Stefani Manzanero Penados  
Informática  
Parque Nacional Tikal

Vobo.   
  
Ing. Dimas Gildardo  
Pérez Rivera  
Sub Administrador  
Parque Nacional Tikal  
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural